

## Shrnutí průběhu „e-přihlášky“ z pohledu CVT

Dovolu mi ohlédnutí za obdobím 1. 11. 2011 až 29. 2. 2012, v němž uchazeči o studium podávali elektronické přihlášky ke studiu na většinu oborů na naší univerzitě.

Oproti předchozím rokům byla aplikace „e-přihláška“ rozšířena o možnost podávat přihlášku ke studiu i na doktorandská studia a studia celoživotního vzdělávání. Proběhla také migrace databáze STAGu na vyšší verzi a na portálovém serveru se začal používat nový JDBC konektor.

V prvních třech listopadových dnech jsme měli potíže, které byly způsobené několika nešťastnými okolnostmi, jednak personálními změnami na našem pracovišti, a jednak chybou v nové verzi jedné z knihoven IBM. Od okamžiku vyřešení těchto problémů už nebyly s provozem „e-přihlášky“ žádné potíže. Celou dobu běžela bez jakýchkoli výpadků, a to i během posledních dvou únorových týdnů, kdy bývá zátěž největší.

Přesto nemůžeme tvrdit, že pro příští roky již není co vylepšovat. Letos nám nemalé starosti způsobila Celostátní matrika studentů, která „zaspala“ nástup uchazečů ze Slovenska narozených v roce 1993 a nepřipravila na tuto okolnost svůj systém. Problém je v tom, že po rozpadu Československa se rozpadl i systém přidělování rodných čísel, takže se může stát, že občan Slovenska narozený po 1. 1. 1993 má od slovenských úřadů přidělené stejné rodné číslo, jako má občan narozený v České republice od českých úřadů. Podle narychlo „spíchnuté“ metodiky Celostátní matriky studentů pak pro uchazeče ze Slovenska narozené před 1. 1. 1993 platila trochu jiná pravidla vyplňování rodného čísla než pro uchazeče narozené během roku 1993. Bohužel jsme nezformulovali pokyny k vyplňování elektronické přihlášky naprosto jasně, uchazeči tomu ne vždy porozuměli a my jsme museli řešit případy, kdy rodné číslo vyplnili špatně.

Další nedořešenou kapitolou kolem elektronických přihlášek ke studiu je párování poplatků za přijímací řízení k jednotlivým přihláškám. Většina se zpracuje automaticky. Bohužel se však správně nezpracují platby ze Slovenska, protože slovenské banky nepředávají specifický symbol, ve kterém je číslo přihlášky. Tento problém se vyskytoval i v předchozích letech, proto jsem měli na tento rok připravenou verzi „e-přihlášky“, která předpokládala, že všechny potřebné informace o uchazeči a fakultě, na kterou se hlásí, budou shrnuty do variabilního symbolu a specifický symbol proto nebude zapotřebí. Toto řešení bylo prezentováno na pedagogické komisi (PK) dne 8.6.2011, ale ta se pak ve svém usnesení vyslovila pro zachování stávajícího stavu, tedy používání specifického symbolu. Věřím, že pro příští rok již bude schváleno řešení používající pouze variabilní symbol a odpadne další skupina potíží. Přesto vždy zůstane určité procento plateb, které se zpracovat automaticky nepodaří. Tyto případy musí v každém případě dořešit člověk. V současné době to nemohou to dělat studijní referentky, protože nemají přístup do SAPu, ani ekonomky, protože ty zase nemají přístup do STAGu. Pro nás z toho plyne úkol na příští rok: musíme připravit takové prostředí pro ekonomická oddělení všech fakult, aby mohla případy „zbloudilých“ plateb za přijímací řízení samostatně řešit.

RNDr. Hana Matochová

Vedoucí Oddělení vývoje aplikací