

Problém s překročením limitu schránky doručené pošty.

Jiřina Bekárková

Upozorňujeme uživatele, aby dbali na udržování složek s doručenou poštou tak, aby nedocházelo k jejímu zahlcení. Týká se to zejména těch uživatelů, kteří každý den přijímají velké množství e-mailových zpráv, případně zprávy s velkými přílohami. Pokud je limit složky překročen, přestane uživateli docházet nová pošta, odesílatelé dostávají zprávu o jejím nedoručení. Některé poštovní programy mají problém načíst složku s novou poštou, někdy je nutné v nich znovu nastavit účet. Pokud je složka s novou poštou z 80% zaplněna, je na to uživatel upozorněn automaticky zaslanou zprávou z adresy info@upol.cz. Limit každé složky ve vaší univerzitní e-mailové schránce je cca 2GB. Zde ani tak nerozhoduje počet mailů, ale spíše objem příloh. Pokud obdržíte informativní mail, pak je již opravdu nutné provést údržbu, a to buď smazáním nepotřebných zpráv, nebo přesunem některých zpráv do jiné složky. Aby se problémům předešlo, je dobré údržbu provádět pravidelně. Kromě složky s novou poštou je nutné občas zkontrolovat složky s odeslanou poštou, případně se smazanou poštou, pokud je vytvořena. I u nich může překročení limitu ohrozit funkčnost e-mailu.

Příznaky/důsledky překročení:

- Uživateli přestane docházet pošta, odesílatelům přijde oznámení o jejím nedoručení.
- Nezobrazí se obsah složky s doručenou poštou.
- V případě překročení limitu složky s odeslanou poštou nejde uživateli odesílat pošta.

Příčina problému: Překročení limitu složky

- Limit každé jednotlivé složky (nikoliv celé schránky) je 2 GB.
- Pro velikost složky není rozhodující ani tak počet e-mailových zpráv, jako spíše objem příloh (např. složka s cca 500 maily může být přeplněná, pokud jsou v ní převážně maily s velkými přílohami, naopak mailů s malými nebo žádnými přílohami se může do složky vejít až několik tisíc).

Zjištění velikosti

Mozilla Thunderbird – s doplňkem Extra Folder Columns. Tento doplněk lze doinstalovat v Thunderbirdu přes nabídku Nástroje – Správce doplňků. S jeho pomocí u jednotlivých složek se zprávami zobrazíte například jejich celkovou velikost, počet všech zpráv a další podrobné informace.

MS Outlook umí ve vlastnostech každé složky určit její velikost.

Webmail (SquirrelMail) nemá žádný nástroj na zjištění velikosti složky.

Postup a doporučení:

- Různé poštovní programy mají různou toleranci při načítání. Nejlépe odpovídá Webmail, doporučujeme ho, pokud již ostatní programy poštu nenačítají nebo pomalu reagují.
- Nejrychlejší - vytřídění podle data:
vytvoření složek např. 2012, 2011, ...
- Důležité doporučení: Přesouvat nejprve nejnovější maily! Server lépe reaguje, přesun je rychlejší. Při přesouvání většího množství starších mailů se často stává, že server přestane v průběhu přesunu odpovídat.
- Hromadné označování mailů pro přesun:
Thunderbird – pomocí klávesy Shift.

Webmail – příkaz *Označit vše* označí jen ty maily, které jsou právě zobrazené na stránce (nastavení počtu mailů na stránce lze nastavit v nabídce Možnosti – Vzhled – Možnosti – Volby zobrazení složky – Počet zpráv na stránce. Výchozí počet 15 změňte např. na 100).

KROKY:

1. Vytvořte složku např. 2012.
2. Označte např. nejnovějších 5 mailů.
3. Na označených mailech použijte příkaz *Přesunout do složky*, v našem případě 2012.
4. Zkontrolujte výsledek ve složce 2012.
5. Pokud se vám podaří přesunout prvních pár mailů, zkuste přesuny většího počtu mailů, doporučujeme cca po 100 mailech. Proces může chvíli trvat, může se i stát, že server přestane v průběhu práce odpovídat. Nespěchejte, chvíli vyčkejte a případně poštovního klienta restartujte.

Oznamovací mail:

Vase schranka nove posty (uhlarovs) je plna z 80 procent!

Vase postovni schranka vyzaduje udrzbu: zvazte smazani nebo presun nekterych post do jine slozky

Odesílatel: info@upol.cz

V případě potíží a nejasností kontaktujte svého příslušného správce sítě.